

## VERZEKERING SCHADE AAN HUURWONINGEN

Bij schade kan u met ons contact opnemen via:

Email: [Insurance@ArdenneResidences.com](mailto:Insurance@ArdenneResidences.com)

### Algemene voorwaarden van de verzekering voor schade aan huurwoningen

#### Art. 1. DEFINITIES

- Verzekeraar: Inter Partner Assistance nv – Louizalaan 166/1, 1050 Brussel – vennootschap naar Belgisch recht, geregistreerd in België onder nummer BE 0415.591.055 - erkend door de Nationale Bank van België en FSMA onder nummer 487 (hierna "AXA Assistance" genoemd).
- Verzekerde/verzekeringssnemer: de klant, natuurlijk persoon of rechtspersoon, aangeduid in het verzekeringscontract, die de begunstigde is van de waarborg.
- Vakantiewoning: een plaats om te verblijven tijdens de vakantie, met inbegrip van boot of caravan en ongewone accommodatie zoals hutten, aanhangwagens, bubbels...).

#### Art. 2. GELDIGHEID VAN DE WAARBORG

De waarborg wordt aan verzekerden over de hele wereld toegekend voor huurwoningen in de Benelux.

#### Art. 3. WAARBORG

De waarborg heeft als doel de terugbetaling van de volgende schade, veroorzaakt door de verzekerde aan de vakantiewoning en waarvoor hij verantwoordelijk gesteld kan worden:

- Schade aan de woning, aan het eigendom (terras, tuin, jacuzzi, barbecue, ...), de inhoud, spelletjes, het zwembad in een private tuin van de woning die de verzekerde huurt of betreft.
- Schade aan de gehuurde kleine brandkast door verlies van de sleutels.
- Schade aan de voordeur van de woning omdat ze geforceerd moest worden omwille van verlies van de sleutels.

#### Art. 4. BEREKENING VAN DE SCHADEVERGOEDING EN VEROUDERING

Inter Partner Assistance nv vergoedt, tot een maximum van € 1750 per huurcontract, de schade aan de woning waarvoor de verzekerde aansprakelijk is. AXA Assistance Ltd. vergoedt de gedekte en beschadigde voorwerpen tot het verzekerde bedrag, rekening houdend met hun leeftijd of waardevermindering.

Dit is forfaitair vastgesteld op 10% per jaar, met een maximum van 70% te berekenen vanaf de factuurdatum van de betreffende objecten. Voor schade aan onroerend goed wordt de veroudering als volgt berekend:

Bouwjaar of investeringsjaar	Terugbetalingspercentage	Waarde van de herstellingen beperkt tot 1.750 €.
<5 jaar	95 %	
van 5 jaar tot 9 jaar	80 %	
De 10 jaar tot 14 jaar	60 %	
>14 jaar	50 %	

#### Art. 5. UITSLUITINGEN

Inter Partner Assistance nv is niet verplicht tussen te komen bij:

- Intentionele handelingen van de verzekerde;
- Zelfmoord door de verzekerde;
- Alcoholmisbruik, of gebruik van geneesmiddelen of verdovende middelen die niet door een arts voorgeschreven zijn;
- Natuurrampen zoals lawines, het vallen van stenen, rotsverschuivingen, bodemverschuiving, aardbeving, druk van sneeuwmassa's, hagel, hoog water, overstroming, bosbrand, storm, orkaan en alle andere weersomstandigheden;
- Gevolgen van nucleaire of atomische ongevallen of straling.
- Oorlog, staking, rellen, burgeroorlog of alle gewelddaden met collectieve drijfveer;

- Schade veroorzaakt door het niet naleven van een verbod of van een waarschuwing vermeld in het huishoudelijke reglement van Ardenne Résidences;
- Onrechtstreekse kosten en ander genotsverlies;
- Het risico op onvolledigheid, d.w.z. het risico dat het verzekerde object onvolledig wordt doordat een van de essentiële onderdelen ontbreekt.

#### **Art. 6. BEGIN EN EINDE VAN HET VERZEKERINGSCONTRACT**

Het verzekeringscontract wordt afgesloten voor de duur aangegeven in de polis met een duur die minstens gelijk is aan de volledige duur van het huurcontract. Het verzekeringscontract neemt aanvang na betaling van de premie. Binnen de periode van de geldigheid van de verzekering neemt de waarborg aanvang vanaf het moment waarop de verzekerde en/of zijn bagage de vakantiewoning die hij gereserveerd heeft op de website van Ardenne Résidences betreft, ongeacht de vorm of aard ervan, en loopt ten einde wanneer de verzekerde en/of zijn bagage de woning verlaat aan het einde van de huurperiode of de huur effectief beëindigt.

Indien de einddatum voorzien in de polis verstreken is omwille van onvoorziene redenen onafhankelijk van de wil van de verzekerde, dan wordt de waarborg verbeurd tot op het moment waarop de verzekerde thuis aankomt of effectief de huur beëindigt.

#### **Art. 7. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE**

De verzekerde zal aan de volgende verplichtingen voldoen:

##### **In geval van schade aan de woning (dekking materiële schade)**

- Vul binnen 15 dagen na het ontstaan van de schade het schadeformulier in en stuur het per email naar het volgende adres [Insurance@ArdenneResidences.com](mailto:Insurance@ArdenneResidences.com);
- De aanwijzingen van Inter Partner Assistance nv en Ardenne Résidences opvolgen en hen alle informatie en/of originele documenten die noodzakelijk of nuttig geacht worden bezorgen.
- Alle noodzakelijke en nuttige maatregelen nemen om kosten zoveel mogelijk te vermijden.
- Het premie betalen bij het boeken van de vakantiewoning.

Indien de verzekerde één van de bovenvermelde verplichtingen niet nakomt en indien AXA Assistance hierdoor schade ondervindt, heeft AXA Assistance het recht om haar prestaties evenredig met de schade die zij heeft geleden, te verminderen.

AXA Assistance mag haar waarborg afwijzen, indien de verzekerde met frauduleuze bedoeling de hierboven opgesomde verplichtingen niet nagekomen is.

Bij gebrek aan een akkoord over de omvang van de schade wordt deze laatste op tegenspraak vastgesteld door twee aangestelde en behoorlijk gemandateerde deskundigen, de ene door de verzekerde en de andere door de maatschappij. Kan geen overeenkomst bereikt worden, dan kiezen deze deskundigen een derde deskundige. De drie deskundigen beslissen gemeenschappelijk, maar, bij gebrek aan een meerderheid, zal het advies van de derde deskundige doorslaggevend zijn. Stelt één der partijen haar deskundige niet aan of worden de twee deskundigen het niet eens over de keuze van de derde deskundige, dan wordt deze laatste, op verzoek van de meest gereede partij, aangesteld door de Voorzitter van de Rechtbank van Eerste Aanleg van de woonplaats van de verzekerde. Elke partij betaalt de kosten en het ereloon van haar deskundige. De kosten en het ereloon van de derde deskundige, alsmede de kosten voor zijn aanduiding, worden in twee gelijke delen over de partijen verdeeld. De deskundigen zijn van elke gerechtelijke formaliteit ontslagen. Hun beslissing is soeverein en onherroepelijk.

#### **Art. 8. CONTRACTUELE BEPALINGEN**

De contracterende partijen kiezen van rechtswege als domicilie:

- Voor Inter Partner Assistance nv: op haar maatschappelijke zetel;
- Voor de verzekeringsnemer: ARDENNE RÉSIDENCES, Boulevard du Midi 37, 6900 Marche-en-Famenn
- Om geldig te zijn moet elke communicatie met Inter Partner Assistance nv naar haar maatschappelijke zetel gestuurd worden.
- Inter Partner Assistance nv treedt automatisch in de rechten van de verzekerde ten aanzien van aansprakelijke derden tot het bedrag van tussenkomst.
- Het verzekeringscontract valt onder het Belgische recht.
- Elke vordering voortvloeiend uit dit verzekeringscontract verjaart na 3 jaar, terekenen vanaf de dag van de gebeurtenis die er aanleiding toe geeft.

## **Art. 9. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER**

### **Verwerkingsverantwoordelijke**

Inter Partner Assistance nv met maatschappelijke zetel te 166, Louizalaan, 1050 Brussel, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.591.055 (hierna "AXA Assistance" genoemd).

### **Doeleinden van de gegevensverwerking en bestemmingen van de gegevens**

De persoonsgegevens die door de betrokkene zelf worden meegedeeld of die op legitieme wijze door AXA Assistance worden ontvangen van ondernemingen van de AXA-Groep, van ondernemingen die in relatie staan met deze ondernemingen, van de werkgever van de betrokkene of van derden, mogen door AXA Assistance verwerkt worden voor de volgende doeleinden:

- het beheer van het personenbestand
- het beheer van het verzekeringscontract
- de dienstverlening aan de klanten
- het beheer van de relatie tussen AXA Assistance en de verzekeringstussenpersoon
- de opsporing, preventie en bestrijding van fraude
- de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme
- bewaking van de portefeuille
- statistische studies

In de mate dat de mededeling van persoonsgegevens noodzakelijk is voor de hiervoor opgesomde doeleinden, mogen de persoonsgegevens meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA-Groep en aan ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan (advocaten, experts, adviserende artsen, herverzekeraars, medeverzekeraars, verzekeringstussenpersonen, dienstverleners, andere verzekeringsmaatschappijen, vertegenwoordigers, opvolgingsbureaus voor tarifiering, schaderegelingsbureaus, Datassur).

Deze gegevens mogen ook meegedeeld worden aan de controle instanties, aan de bevoegde overheidsdiensten en aan elk ander overheids- of privéorganisme waarmee AXA Assistance persoonsgegevens kan uitwisselen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving.

### **Gegevensverwerking met het oog op direct marketing**

De persoonsgegevens, meegedeeld door de betrokkene zelf of rechtmatig ontvangen door AXA Assistance mogen meegedeeld worden aan andere ondernemingen van de AXA-Groep en aan ondernemingen die in verbinding staan met AXA Assistance en/of aan de verzekeringstussenpersoon met het oog op hun eigen direct marketing of gezamenlijke direct marketing (commerciële acties, gepersonaliseerde reclame, profilering, koppeling van gegevens, bekendheid, ...), om de kennis van de gezamenlijke klanten en prospecten te verbeteren, om deze laatste te informeren over hun respectieve activiteiten, producten en diensten, en om commerciële aanbiedingen te bezorgen.

Om een optimale service te verlenen in verband met direct marketing, kunnen deze persoonsgegevens worden meegedeeld aan ondernemingen en/of aan personen in hun hoedanigheid van onderaannemers of dienstverleners ten gunste van AXA Assistance, andere ondernemingen van de AXA-Groep en/of de verzekeringstussenpersoon.

Deze verwerkingen zijn noodzakelijk voor de behartiging van gerechtvaardigde belangen van AXA Assistance bestaande uit de ontwikkeling van haar economische activiteit. In voorkomend geval kunnen deze verwerkingen gebaseerd zijn op de toestemming van de betrokkene.

### **Overdracht van gegevens buiten de Europese Unie**

De andere ondernemingen van de AXA-Groep, de ondernemingen en/of personen die ermee in verbinding staan en aan wie de persoonsgegevens worden meegedeeld, kunnen zich zowel in de Europese Unie als erbuiten bevinden. In geval van overdracht van persoonsgegevens aan derden die zich buiten de Europese Unie bevinden, houdt AXA Assistance zich aan de wettelijke en reglementaire bepalingen die van kracht zijn voor dergelijke overdrachten. Het garandeert meer bepaald een adequaat beschermingsniveau van de persoonsgegevens die op deze wijze worden overgedragen op basis van alternatieve mechanismen die door de Europese Commissie zijn opgezet, zoals standaard contractuele clausules of de bindende bedrijfsvoorschriften van de AXA-Groep in het geval van overdrachten binnen de groep (Mon. B. 6/10/2014, p. 78547).

De betrokkene kan een kopie krijgen van de maatregelen die AXA Assistance heeft genomen om persoonsgegevens buiten de Europese Unie over te dragen door een verzoek te richten aan AXA Assistance op het hieronder vermelde adres ("AXA Assistance contacteren").

### **Gegevensbewaring**

AXA Assistance bewaart de verzamelde persoonsgegevens met betrekking tot het verzekeringscontract voor de volledige duur van de contractuele relatie of het beheer van de schadedossiers, met updates telkens wanneer de omstandigheden dit vereisen, verlengd met de wettelijke bewaartermijn of de verjaringstermijn om verzoeken of eventuele vorderingen te behandelen die na het einde van de contractuele relatie of na de afsluiting van het schadedossier zouden zijn aangespannen.

AXA Assistance bewaart de persoonsgegevens met betrekking tot geweigerde offertes of offertes waaraan AXA Assistance geen gevolg heeft gegeven tot vijf jaar na de uitgifte van de offerte of de weigering om een overeenkomst af te sluiten.

### **Noodzaak om persoonsgegevens mee te delen**

De persoonsgegevens met betrekking tot de betrokkene die AXA Assistance vraagt te verstrekken, zijn noodzakelijk om het verzekeringscontract af te sluiten en uit te voeren. Het niet verstrekken van deze gegevens kan het onmogelijk maken om het verzekeringscontract te sluiten of naar behoren uit te voeren.

## **Vertrouwelijkheid**

AXA Assistance heeft alle vereiste maatregelen getroffen om de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens te vrijwaren en om zich te wapenen tegen niet-gemachtigde toegang, misbruik, wijziging of verwijdering van deze gegevens.

AXA Assistance volgt hiertoe de standaarden inzake veiligheid en continuïteit van de dienstverlening en evalueert regelmatig het veiligheidsniveau van haar processen, systemen en toepassingen, alsook dat van haar partners.

## **Rechten van de betrokkene**

De betrokkene heeft het recht:

- om van AXA Assistance de bevestiging te krijgen of de hem betreffende persoonsgegevens verwerkt of niet verwerkt worden, en om deze gegevens – indien ze verwerkt worden – te raadplegen;
- om zijn persoonsgegevens die onjuist of onvolledig zijn, te laten rechtzetten en in voorkomend geval te laten aanvullen;
- om zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten wissen;
- om de verwerking van zijn persoonsgegevens in bepaalde omstandigheden te laten beperken;
- om zich, om redenen die verband houden met zijn specifieke situatie, te verzetten tegen een verwerking van de persoonsgegevens op basis van de gerechtvaardigde belangen van AXA Assistance. De verantwoordelijke voor de verwerking verwerkt dan de persoonsgegevens niet langer, tenzij hij aantoont dat er rechtmatige en dwingende redenen voor de verwerking zijn die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene;
- om zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens met het oog op direct marketing, met inbegrip van de profilering die wordt verricht met het oog op direct marketing;
- om bezwaar te maken tegen een beslissing die uitsluitend gebaseerd is op een geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering, waaraan voor hem rechtsgevolgen zijn verbonden of die hem aanmerkelijk treft; als deze geautomatiseerde verwerking echter noodzakelijk is voor de afsluiting of de uitvoering van een contract, heeft de persoon het recht op een menselijke tussenkomst van AXA Assistance, om zijn standpunt te uiten en om de beslissing van AXA Assistance te betwisten;
- om zijn persoonsgegevens die hij aan AXA Assistance heeft meegedeeld, te ontvangen in een gestructureerd, gangbaar en machineleesbaar formaat; om deze gegevens door te zenden aan een andere verwerkingsverantwoordelijke, als (i) de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming of noodzakelijk is voor de uitvoering van een contract en (ii) de verwerking gebeurt aan de hand van geautomatiseerde processen; en te verkrijgen dat zijn persoonsgegevens rechtstreeks van de ene naar de andere verwerkingsverantwoordelijke worden doorgezonden, als dat technisch haalbaar is;
- om zijn toestemming te allen tijde in te trekken, zonder afbreuk te doen aan de verwerkingen die rechtmatig gebeuren vóór de intrekking ervan, als de verwerking van zijn persoonsgegevens gebaseerd is op zijn toestemming;

## **Contact opnemen met AXA Assistance**

De betrokkene die zijn rechten wil uitoefenen, kan AXA Assistance contacteren op de volgende adressen, vergezeld van een recto-versokopie van zijn identiteitskaart:

- per post:  
AXA Assistance - Data Protection Officer, Louizalaan 166, 1050 Brussel
- via e-mail:  
[dpo.BNL@axa-assistance.com](mailto:dpo.BNL@axa-assistance.com)

AXA Assistance zal de aanvragen verwerken binnen de wettelijk voorziene termijnen. Behoudens duidelijke ongegronde of overmatige aanvragen, zal geen enkele betaling gevorderd worden voor de verwerking van zijn aanvragen.

## **Klacht indienen**

Indien de betrokkene van mening is dat AXA Assistance niet voldoet aan de voorschriften ter zake, wordt hij verzocht eerst contact op te nemen met AXA Assistance.

De betrokkene kan ook een klacht indienen bij de Autoriteit voor de Bescherming van Persoonsgegevens op het volgende adres:

Drukpersstraat 35  
1000 Brussel  
Tel. + 32 2 274 48 00  
Fax. + 32 2 274 48 35  
[commission@privacycommission.be](mailto:commission@privacycommission.be)

De betrokkene kan ook klacht indienen bij de rechtbank van eerste aanleg van zijn woonplaats.

## **Art. 10. BEHEER VAN KLACHTEN**

In geval van klachten kan de verzekeringsnemer en/of de verzekerde zich wenden tot de kwaliteitsdienst van AXA Assistance:

- Via e-mail : [customer.care.bnl@axa-assistance.com](mailto:customer.care.bnl@axa-assistance.com)
- Via briefwisseling: AXA Assistance, Customer Care, Louizalaan 166 bus 1 te 1050 Brussel.

De klacht zal zo snel mogelijk worden onderzocht door de Kwaliteitsdienst van AXA Assistance en dit binnen de volgende termijnen:

- Binnen de 3 werkdagen volgt een ontvangstmelding van de klacht met een korte uitleg over het verdere verloop van de procedure.
- Binnen de 5 werkdagen zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer, behoudens complexe problemen.
- Binnen de kalendermaand zal een definitief standpunt worden medegedeeld aan de verzekeringsnemer met betrekking tot complexe problemen.
- Indien voornoemde termijnen niet haalbaar zijn wordt dit gecommuniceerd aan de verzekeringsnemer met een motivatie omtrent de reden. Tevens dient een indicatie te worden gegeven met betrekking tot de termijn waarbinnen definitief standpunt mag worden verwacht.

De verzekeringsnemer en/of de verzekerde kan zich tevens wenden tot de Ombudsman van de Verzekeringen:

- Via mail : [info@ombudsman.as](mailto:info@ombudsman.as)
- Via briefwisseling : Square de Meeûs 35 te 1000 Brussel.
- Via telefoon : 02/547.58.71
- Via fax : 02/547.59.75

Voornoemde mogelijkheden doen geen afbreuk aan het recht van verzekerde en/of verzekeringsnemer om een gerechtelijke procedure in te stellen. De Ombudsman van de Verzekeringen en zijn team onderzoeken verzekeringsgeschillen tussen de consument en de verzekeraar of de verzekeringstussenpersoon.

De verzekerde kan zich eveneens richten tot een erkende instantie voor de buitengerechtelijke regeling van consumentengeschillen, zoals vermeld op het platform voor de online regeling van geschillen:

<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

De verzekerde kan een klachtenformulier invullen op dit platform, dat de klacht onmiddellijk in zeer begrijpbare vorm doorstuurt naar de verweerster. De volledige procedure vindt U terug op voornoemd platform.

#### **Art. 11. TOEPASSELIJK RECHT**

De Belgische wetgeving is van toepassing bij schadegevallen. De rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.

#### **Art. 12. CLAUSULE SANCTIES**

AXA Assistance kan niet verplicht worden een dekking te bieden, een schade te vergoeden of een dienst uit te voeren in het kader van de huidige voorwaarden, indien de geboden dekking, de vergoeding van de schade of de uitgevoerde dienst tot eender welke sanctie of beperking voor AXA Assistance zou leiden op grond van een resolutie van de Verenigde Naties of op grond van sancties, wetten of commerciële en economische embargo's van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten van Amerika.

#### **Art. 13. AANSPRAKELIJKHEIDSVRIJWARINGSCLAUSULE**

AXA Assistance kan niet aansprakelijk worden gesteld, om welke oorzaak en om welke reden dan ook, voor enige schade in verband met:

- Beschadiging, vandalisme, diefstal van goederen van de verzekerde, tijdens de hulpverlening;
- Elke vertraging of nalatigheid in de uitvoering van de verplichtingen uit hoofde van deze verzekeringsovereenkomst ten gevolge van overmacht. Een geval van overmacht wordt beschouwd als een externe oorzaak die redelijkerwijs niet te beheersen en/of te voorzien is.
- Elke vertraging of slechte uitvoering door de door AXA Assistance aangewezen dienstverlener. Desgevallend neemt de verzekerde rechtstreeks contact op met de dienstverlener

#### **Art. 14. PLURALITEIT VAN VERZEKERINGEN**

AXA Assistance komt slechts tussen indien de verzekerde alle stappen ondernomen heeft om bij de Sociale Zekerheid of andere verzorgingsinstellingen, de terugbetaling te verkrijgen van de bedragen waarop hij recht heeft. In geval van pluraliteit tussen de verschillende verzekeringen en/of

bijstandsverzekeringen, is de verdeelsleutel voorzien in artikel 99 van de wet van 4 april 2014 van toepassing.